



## Operational specialist til kundeorienteret job med global kontaktflade i hurtigt voksende og dynamisk virksomhed

Med fortsat vækst i hele forretningen søger eGISS nye kollegaer til maskinrummet i vores virksomhed, hvor vi hver dag yder professionel og kompetent service til vores mange internationale kunder.

Du bliver en vigtig brik i at sikre et langt og godt partnerskab med vores kunder og leverandører. Det er derfor vigtigt, at du evner at sætte dig i kundens sted og derigennem tage ansvar for, at vi leverer den aftalte service - til tiden og på det rette sted. Du vil dagligt kommunikere med både kunder, leverandører og kollegaer.

Du skal kunne forholde dig konstruktivt og kritisk til metoder, processer og tilbagemeldinger, alt sammen med det formål at yde den bedst mulige service for kunderne og optimere forretningen for eGISS.

### Dine opgaver

Du vil indgå i en gruppe, som er ansvarlig for det daglige samarbejde med et udvalg af kunder.

Udover den daglige dialog med kunder bliver opgaven, i tæt samarbejde med dit team samt de ansvarlige sælgere på kunderne, blandt andet at sørge for, at

- ✓ vi overholder vores forpligtelser over for kunderne
- ✓ vi proaktivt informerer kunderne, hvis vi kan se, at vi bliver forhindret i at overholde vores aftaler
- ✓ alle vores systemer er opdateret og vedligeholdt
- ✓ vi til enhver tid har et opdateret varekatalog, som bliver præsenteret for kunderne
- ✓ kunderne får leveret aftalte rapporter til tiden
- ✓ du deltager i udviklings- og implementeringstiltag

### Vores forventninger

Du har lyst til at arbejde i en global virksomhed, hvor tempoet er højt, og hvor du hver dag vil få en stor kontaktflade med kunder, leverandører og kollegaer i hele verden. Vi lægger også vægt på, at du:

- ✓ kan arbejde både selvstændigt og som en del af et team af kompetente og serviceorienterede kollegaer
- ✓ arbejder analytisk og struktureret, og evner at skabe struktur og overblik for dig selv og dine omgivelser
- ✓ er lærenem og forandringsvillig
- ✓ er løsningsorienteret, nysgerrig og kritisk
- ✓ kan håndtere mange forskellige opgaver
- ✓ tør udfordre samarbejdspartnere og kollegaer
- ✓ kan kommunikere ubesværet på engelsk både i tale og på skrift
- ✓ er en erfaren IT-bruger med godt kendskab til Microsoft Dynamics NAV eller andet ordrehåndteringssystem samt Office pakken (særligt Excel)

Det er en fordel, men ikke et krav, at du har erfaring med verdensomspændende handel og gerne med IT. Vi vil også rigtig gerne høre fra dig, hvis du har lignende erfaring fra andre brancher.

## Vi tilbyder

- ✓ gode og dygtige kollegaer i en virksomhed med et stærkt sammenhold. Du vil indgå i et team med erfarne kollegaer og stærk faglighed
- ✓ mange muligheder for at sætte dit præg på løsningerne
- ✓ en travl hverdag i et uformelt miljø, hvor vi lægger vægt på, at vi har det sjovt sammen
- ✓ systemer og processer i konstant udvikling, for kontinuerligt at sikre understøttelse af eGISS' udvikling og vækst
- ✓ individuel løn efter kvalifikationer
- ✓ pensions – og sundhedsordning samt en palette af personalegoder

Der er tale om en fuldtidsstilling på vores lokation i Birkerød. Vi sigter mod, at du kan starte snarest muligt.

Synes du, at ovenstående passer på dig, og vil du gerne være en del af vores team og vækst, så send din motiverede ansøgning og CV til [job@egiss.net](mailto:job@egiss.net) senest den 7. november. Vi indkalder løbende til samtale, så send gerne snarest.

Har du yderligere spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Group COO René von Staffeldt Beck på mobil 5339 1721. Du kan læse mere om eGISS på [www.egiss.net](http://www.egiss.net)

*Hos eGISS simplificerer og leverer vi komplette IT-hardware løsninger til medarbejdere i store globale virksomheder. Vi er ansvarlige for hele processen og leverer IT udstyr i mere end 130 lande. Vi har kontorer og lagerfaciliteter i Danmark, USA, Kina, Indien, Indonesien, Schweiz og Sydafrika. I Danmark bor vi i Birkerød og i Hinnerup – hvor vores Warehouse & Deployment Center også holder til – og hvorfra størstedelen af ordrerne sendes. Vi har langvarige kunderelationer, og vi gør os hver dag umage med at udvikle vores relation til de enkelte kunder og blive deres bedste IT-samarbejdspartner.*

*Vi er en dynamisk virksomhed med en stærk virksomhedskultur, og vi arbejder seriøst og professionelt med vores kunder og respekterer i høj grad hinandens indsats og opgaver. Vi er dedikerede og samarbejder om at få løst de daglige opgaver og samtidig udvikle vores virksomhed for at skabe ensartet kvalitet og tilfredse kunder.*